



Settore Servizi Amministrativi e Informativi

DETERMINAZIONE

Registro di servizio 36 del 30/03/2023

Registro Generale 154 del 30/03/2023

OGGETTO:

Avviso PNRR Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" . Individuazione soggetto realizzatore - Affidamento incarico a Technical Design s.r.l.

La Responsabile del Settore servizi Amministrativi e Informativi

Visti

- il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 (Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali) e il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42);
- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 (Codice dei contratti pubblici);
- il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'amministrazione digitale);
- il regolamento 12 febbraio 2021, n. 2021/241/UE (Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza);

Premesso che l'esperienza digitale del cittadino nei servizi pubblici si attua attraverso:

- i siti comunali, cioè l'insieme delle pagine web che possono essere ospitate all'interno di uno dei domini istituzionali riservati per i Comuni italiani da parte dell'Anagrafe dei domini, il cui scopo è far sì che tutti i cittadini ricevono le medesime e più recenti informazioni rispetto:
 - all'amministrazione locale;
 - ai servizi che essa eroga al cittadino;
 - alle notizie;
 - ai documenti pubblici dell'amministrazione stessa;
- servizi digitali per il cittadino erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso l'insieme di interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, il cui scopo è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso l'amministrazione.

Preso atto che:

- il Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) ha invitato i Comuni italiani a presentare domanda di partecipazione all'avviso pubblico del Piano nazionale di ripresa e resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Servizi e cittadinanza digitale” – Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” Comuni finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU;
- l'obiettivo previsto per la Misura 1.4.1 (milestone e target europei) è quello di migliorare la qualità e l'utilizzabilità dei servizi pubblici digitali;
- lo specifico obiettivo del bando prevede l'adesione ai modelli standard di sito comunale e di servizi digitali al fine di migliorare l'esperienza utente dei servizi al cittadino così declinata:
 - sito comunale: mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del d.lgs. 82/2005;
 - servizi al cittadino: mettere a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi e trasparenti;

Ricordato che l'avviso ministeriale prevede:

- il riconoscimento ai Comuni di un importo forfettario (*lump sum*) determinato in funzione:
 - a) dell'implementazione del modello di sito comunale “Pacchetto cittadino informato” e del numero di servizi digitali attivati;
 - b) della classe di popolazione residente nel Comune;
- l'erogazione del contributo forfettario in un'unica soluzione a seguito del perfezionamento delle attività di integrazione e attivazione dei servizi;
- che le attività di cui al finanziamento richiesto siano state avviate a decorrere dal 1° febbraio 2020 con risorse proprie;

Considerato che il Comune di Bruino ha presentato domanda in data 7/06/2022 ed è stato ammesso al **finanziamento per l'importo di € 155.234,00** con CUP G11F22001460006, giusto decreto di finanziamento in data 19/09/2022 del Capo Dipartimento per la trasformazione digitale – Presidenza del Consiglio dei Ministri, notificato nella stessa data;

Tenuto conto che l'ente deve contrattualizzare con il fornitore entro 270 giorni dalla data di notifica del decreto di finanziamento (entro il 16/06/2023) e concludere le attività entro il 10/06/2024;

Atteso che la normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi informatici prevede l'obbligo per gli enti locali di fare ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, disponibile sul sito www.acquistinretepa.it;

Dato atto che con propria determinazione n. 615 del 22/12/2022 si è provveduto ad impegnare la somma di € 155.234,00 alla voce 5870.7.1 del Bilancio per l'esercizio finanziario 2022 e ad introitare la medesima somma alla Risorsa 2526.2.1 "Introito fondi PNRR – Avviso Misura 1.4.1 – Esperienza del cittadino (Sito e servizi)";

Considerato che si è provveduto ad inviare tramite MEPA alle sottoelencate società una richiesta di offerta relativa alla realizzazione delle attività progettuali di cui all'Avviso "Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi Pubblici", compreso il servizio hosting e l'assistenza telefonica, con Richiesta di Offerta (RdO) n. 3435441 del 13/03/2023 per un importo a base d'asta di € 30.000,00:

n.	Ragione Sociale
1	EPUBLIC srl
2	NETHICS srl
3	TECHNICAL DESIGN srl

Valutate le offerte valide pervenute dai sottoelencati fornitori:

n.	Ragione Sociale	Offerta
1	EPUBLIC srl	€ 26.500,00
2	NETHICS srl	€ 25.900,00
3	TECHNICAL DESIGN srl	€ 24.550,00

Rilevato che il fornitore TECHNICAL DESIGN srl , Via San Giovanni Bosco 7D - Cuneo ha risposto alla richiesta di offerta con il miglior prezzo al ribasso;

Ritenuto che Technical Design S.r.l. possa realizzare le attività previste dall'Avviso "Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi Pubblici", garantendo entro le scadenze stabilite le seguenti prestazioni:

- servizio di implementazione, manutenzione, hosting web ed assistenza del sito istituzionale e sportello del cittadino;
- implementazione delle procedure per la misura 1.4.1. (PNRR) "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" per il comune di Bruino, compresa la realizzazione dei seguenti servizi:
 - Richiedere l'accesso agli atti;
 - Richiedere permesso di occupazione suolo pubblico;

- Richiedere una pubblicazione di matrimonio;
 - Richiedere permesso per parcheggio invalidi;
 - Sito Internet (pacchetto cittadino informato);
- 3) Verifica, test e collaudo delle procedure eseguite; certificazione di regolare esecuzione;
 - 4) Assistenza agli uffici comunali per la corretta gestione e funzionamento di tutta la procedura, tramite sistema di ticket o chiamata telefonica;
 - 5) Formazione sull'utilizzo del portale in presenza;
- e, comunque, di tutte le prescrizioni e caratteristiche minime previste nel Capitolato tecnico allegato alla documentazione di gara n. 3435441 pubblicata su MEPA il 13/03/2023;

Dato atto che nell'ambito degli investimenti del PNRR il regolamento UE 241/2021, che istituisce il dispositivo per la ripresa e resilienza, stabilisce che tutte le misure dei Piani nazionali debbano soddisfare il principio di "non arrecare danno significativo agli obiettivi ambientali"; tale vincolo si traduce in una valutazione di conformità degli interventi al cosiddetto principio del "Do No Significant Harm" (DNSH) e nell'applicazione dei C.A.M. ai sensi del DM 11.10.2017;

Visti gli artt. 107 comma 1 e 2, 109 comma 2 del d. lgs. 18.8.2000 n. 267;

Visto l'art. 28 del vigente Statuto Comunale;

Visto l'art. 7 del vigente Regolamento Comunale sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

Attestata la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis del D. Lgs. 267/2000 così come introdotto dal d.l. 174/2012 convertito in Legge n. 213/2012;

Vista la deliberazione della Giunta Comunale n. 142 del 21/12/2022 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'anno in corso, e la successiva variazione approvata con la deliberazione della Giunta Comunale n. 3 del 19/01/2023;

DETERMINA

1. di individuare, per i motivi esposti in narrativa e che qui si intendono integralmente riportati, nella società Technical Design S.r.l. di Cuneo il soggetto realizzatore della Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi Pubblici" finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU;

2. di affidare, quindi, l'incarico di realizzazione delle attività progettuali di cui all'Avviso pubblico Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi Pubblici" alla società Technical Design S.r.l. di Cuneo, P.IVA 00595270042, per l'importo di € 24.550,00 più IVA € 5.401,00 per un totale di **29.951,00**;

3. di dare atto:

- che tale importo è già stato imputato alla Missione 1, Programma 2, Titolo 2, Macroaggregato 202, Voce 5870, Capitolo 7, Articolo 1 "PNRR - Misura 1.4.1 – Esperienza del cittadino (Sito e servizi)" con la citata determinazione n. 615 del 22/12/2022, e successivamente reimpegnato al Bilancio per il corrente esercizio finanziario in funzione della rinviata esigibilità con la deliberazione G.C. n. 17 del 16/03/2023 (Impegno 547/2023 – Sub 1/2023);
- che è già stato previsto l'introito del medesimo importo alla Risorsa 2526 Capitolo 2 Articolo 1 con la citata determinazione n. 615 del 22/12/2022, e successivamente rinviato con la deliberazione G.C. n. 17 del 16/03/2023 (**Acc. 80/2023 – Sub 1/2023**);

4. di dare atto che il codice identificativo di gara (CIG), acquisito presso il sistema SIMOG gestito dall'ANAC, è **9659306778**, ed il codice CUP è: **G11F22001460006**;

5. di dare atto che l'importo dovuto sarà liquidato entro 30 giorni dalla presentazione della fattura, da trasmettere con codice univoco **5LBJQO**, previa verifica del rispetto degli impegni contrattualmente assunti e dell'avvenuta asseverazione con esito positivo della Misura in oggetto;

6. di dare atto che il Documento Unico di Regolarità Contributiva prot. INAIL_36654145, è stato acquisito mediante accesso al sistema Durc On Line messo a disposizione da INPS e INAIL, con scadenza di validità prevista per la data del 3.06.2023;

8. di accertare, ai sensi del comma 8 dell'articolo 183 del d.lgs. 267/2000 che il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

9. Di dare atto che nell'ambito degli investimenti del PNRR il regolamento UE 241/2021, che istituisce il dispositivo per la ripresa e resilienza, stabilisce che tutte le misure dei Piani nazionali debbano soddisfare il principio di "non arrecare danno significativo agli obiettivi ambientali"; tale vincolo si traduce in una valutazione di conformità degli interventi al cosiddetto principio del "Do No Significant Harm" (DNSH) e nell'applicazione dei C.A.M. ai sensi del DM 11.10.2017.

La presente determinazione diventa eseguibile alla data dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Bruino, 30/03/2023

Il Responsabile del Servizio

Firmato Digitalmente

Chiaretta Ornella