

CONTATTI PER SEGNALAZIONI

Gentili Cittadini,
per garantire una migliore gestione dei servizi si comunicano i contatti da utilizzare per effettuare le segnalazioni indicate di seguito:

Segnalare perdite d'acqua sul manto stradale, guasti, rotture, emergenze e inquinamenti idrici
Servizio di Pronto Intervento SMAT n. verde 800.060.060 a disposizione 24 ore su 24
Raccoglie le segnalazioni di disservizi che richiedano interventi operativi urgenti.
Assicura l'immediata attivazione delle procedure previste dai Piani di Emergenza e provvede ad attivare le squadre operative di soccorso.

Segnalare guasti all'illuminazione pubblica
BRUINO SMART CITY n. verde 800.13.43.02 a disposizione 24 ore su 24 o gli indirizzi mail ufficiotecnico@ottimasrl.it manutenzionebruino@gmail.com (riferimento per segnalazioni guasti o malfunzionamenti ad uso di cittadini, amministrazione comunale e forze dell'ordine)
Affinché una segnalazione possa essere efficace e presa in considerazione, deve contenere le seguenti informazioni:
§ **codice del punto luce** (riportato sul palo)
§ **problema riscontrato**: palo spento, da pulire, che lampeggia, etc
§ **indirizzo esatto** in cui si trova il palo segnalando il numero civico più vicino oppure comunicando altri riferimenti utili
In mancanza di questi dati ed in particolare del codice del palo e dell'indirizzo, i tempi necessari alla soluzione del problema si allungano notevolmente.

Segnalare situazioni di pericolo a Telecom Italia (pali telefonici pericolanti, armadietti Telecom aperti o danneggiati)
TELECOM ITALIA n. verde 800.41.50.42 a disposizione 24 ore su 24 o indirizzo mail pericolimanut_pie@telecomitalia.it
Ai fini di ridurre i tempi d'intervento Telecom invita, se possibile, ad allegare alla segnalazione via email anche qualche fotografia della situazione di pericolo segnalata: in molti casi ciò consentirà all'azienda di evitare il sopralluogo preventivo e di inviare direttamente i tecnici per la riparazione, riducendo così ulteriormente i tempi d'intervento.

Segnalare guasti sulla fornitura elettrica e situazioni di pericolo (ad esempio cavi elettrici a terra o danneggiati, armadietti Enel aperti o danneggiati)
E-DISTRIBUZIONE n. verde 803.500 a disposizione 24 ore su 24

Segnalare guasti e situazioni di pericolo sulla rete gas
Servizio di Pronto Intervento ITALGAS n. verde 800 900 999 a disposizione 24 ore su 24

Raccolta rifiuti e differenziata
§ n. verde 800.639.639 - Per qualsiasi informazione, segnalazione e richiesta
§ <https://pegaso03.it/> - Portale internet dedicato a reclami, richieste, segnalazioni, iscrizioni, variazioni, dilazioni e rimborsi