

FAQ sui servizi comunali legati alla sfera scolastica a.s. 2023/2024

1. CHI DEVE ISCRIVERSI AI SERVIZI?

Sono tenuti ad iscriversi TUTTI coloro che per l'anno scolastico 2023/2024 usufruiranno di uno dei seguenti servizi: mensa, sorveglianza mensa (classi del tempo normale delle primarie e secondaria di primo grado) pre-post scuola (attivabile solo per scuole primarie ed infanzia, con un numero minimo di iscritti) scuolabus.

2. HO GIA' FATTO L'ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI L'ANNO SCORSO, DEVO PRESENTARLA DI NUOVO?

Sì, tutti coloro che usufruiscono dei servizi scolastici devono presentare domanda di iscrizione.

3. COME POSSO ISCRIVERMI AI SERVIZI?

Per i servizi di refezione scolastica, sorveglianza mensa e pre-post scuola è necessario compilare la domanda on-line sul portale eCivis <https://bruino.ecivis.it/#/login/#/Ecivis>.
Per il servizio di trasporto scolastico è necessario compilare il modulo cartaceo (con relativi allegati) scaricabile dal sito del Comune e presentarlo in forma cartacea o via e-mail all'ufficio scuola.

4. QUANDO È POSSIBILE COMPILARE LA DOMANDA DI ISCRIZIONE ON-LINE?

Le domande di iscrizione ai vari servizi devono essere presentate a partire dal 01/07/2023 e fino al 11/09/2023.

5. COME COMPILARE LA DOMANDA ON LINE?

Per compilare la domanda on-line è necessario accedere al portale eCivis sul portale <https://bruino.ecivis.it/#/login/#/Ecivis>. Per accedere è necessario usare delle credenziali SPID o CIE, come previsto dalla normativa nazionale.

6. CHI PUO' PRESENTARE LA DOMANDA ON LINE?

Per chi si iscrive per la prima volta al servizio può presentare la domanda indifferentemente uno dei genitori o il tutore dell'alunno. Si ricorda che il genitore che verrà indicato sarà colui al quale verranno intestati i bollettini di pagamento che serviranno per portare in detrazione la spesa sostenuta con la dichiarazione dei redditi. L'accesso al portale avviene mediante SPID pertanto il genitore che effettuerà l'accesso dovrà essere inserito come genitore di riferimento.



ATTENZIONE: Per gli alunni già iscritti lo scorso anno è necessario inserire i dati del medesimo genitore. In caso contrario il portale non farà effettuare l'iscrizione. I pagamenti saranno pertanto intestati al medesimo genitore dello scorso anno scolastico.

7. COME POSSO CHIEDERE LE TARIFFE AGEVOLATE?

Gli alunni residenti in Bruino potranno beneficiare di tariffe ridotte in base al proprio ISEE. Sul sito del Comune sono indicate le fasce ed i costi nelle schede dei vari servizi.

Per chiedere l'applicazione della tariffa ridotta per i servizi con iscrizione on-line è sufficiente spuntare la casella in sede di iscrizione on-line autorizzando l'ufficio scuola ad attingere alle banche dati dell'Inps per l'importazione dell'ISEE corrente.

8. COME SI EFFETTUA IL PAGAMENTO PER IL SERVIZIO MENSA?

Il pagamento del servizio mensa avviene in modalità prepagato. Pertanto dovrà essere ricaricato il borsellino dal portale e verranno detratte le quote dei singoli pasti consumati. Verranno inviati degli avvisi come promemoria via sms quando la soglia del credito residuo si riduce.

Per le istruzioni sul pagamento si rimanda al manuale operativo che trovate sul sito.

9. COME SI EFFETTUA IL PAGAMENTO PER IL SERVIZIO SCUOLABUS, PRE-POST SCUOLA E SORVEGLIANZA MENSA?

Per il pagamento di tali servizi riceverete via e-mail i bollettini PagoPa.

10. POSSO CHIEDERE UNA DIETA PARTICOLARE?

Sì. In caso di allergie, intolleranze, patologie croniche o per motivi etico religiosi è possibile richiedere una specifica dieta alimentare all'ufficio scuola presentando l'apposito modulo con gli allegati che trovate sul sito.

Per ogni ulteriore informazione potete rivolgervi all'ufficio scuola al n. 011/90.94.424

Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione [Ufficio Scuola](#) del sito del Comune di Bruino